

#직원경험 #리모트워크 #워케이션 #스타트업처럼 일하기

# 직원경험 디자인 트립 to Jeju

2023.05.11(목) ~ 05.12(금)  
서두르세요! 선착순 등록  
\*4/7 얼리버드 할인혜택



#직원경험



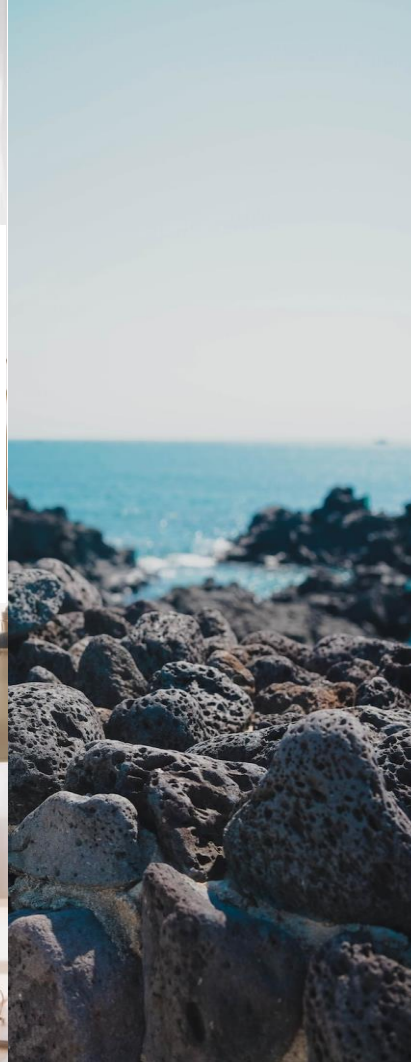
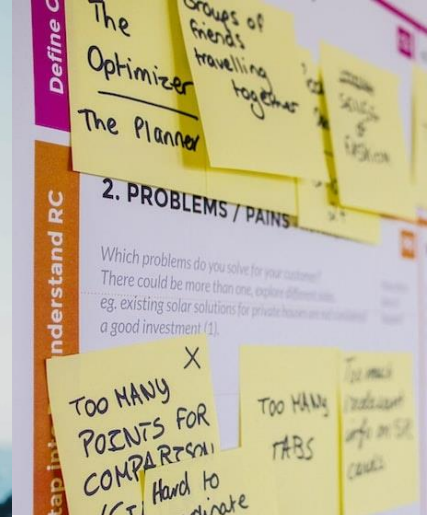
#리모트워크



#워크에이션



#스타트업처럼  
일하기



#제주트립



## 직원몰입에서 직원경험으로 HR의 패러다임이 변하고 있습니다.

직원이 소속회사에서 경험하는 모든 상호작용과 접점을 일컫는 직원경험은 최근 기업의 화두가 되고 있습니다. 고객 경험과 마찬가지로 직원의 경험은 회사의 수익성과 밀접한 연관이 있습니다. 좋은 직원경험은 업무몰입과 생산성을 높이고, 직원들의 충성도를 향상시키고 소속감을 높여 고용유지에도 도움이 됩니다.

가트너(Gartner) 조사에 의하면 본인의 직원 경험이 긍정적이라고 답한 직원은 현재 재직중인 기업에 머무르겠다고 답할 가능성이 60% 더 높았고, 업무성과도 60% 더 높았습니다.

### 직원경험이 좋으면 업무성과도 60%↑ 높다.



#### 직원경험 (EX: Employee eXperience)이란?

직원경험이란, 전통적인 HR역할의 확장개념으로 직원이 회사에서 경험하는 모든 상호작용 및 접점을 통해 생각하고 느끼는 바를 파악하고 개선하는 것을 의미 합니다. 직원경험은 장기적으로 직무를 재설계하여 성과를 창출하는 개념으로(Morgan, 2017), 직원경험은 직원의 입장에서 효과적으로 일하는 방식을 고민함으로써 장기적으로 우수한 직원을 확보하고 유지하는데 중요한 역할을 합니다. 많은 연구에 따르면 직원 경험은 몰입에 영향을 미쳐 궁극적으로 기업 혁신, 생산성 향상, 고객만족, 기업 이윤, 직무 성과 등 기업의 가치에 긍정적인 영향을 미친다고 알려져 있습니다.

# 워크이션의 중심지 제주(Jeju)로 갑니다.



팬데믹으로 확산된 재택근무는 사무실에 모여 함께 일하는 기존의 업무방식을 송두리째 흔들어 놓았습니다. 이제 업무 환경은 직원에게 어필할 수 있는 가장 매력적인 경험 요소로 인식되고 있습니다. 이를 반영하듯 많은 기업들이 다양한 업무형태를 도입하고 있습니다. 그 중 떠오르는 업무형태가 바로 ‘워크이션’입니다. 자연 속에서 혹은 여유로운 환경에서 일과 휴식을 병행하는 워크이션은 일하는 환경에서 직원에게 긍정적인 경험을 제공하는 새로운 트렌드로 자리잡고 있습니다.

## 일(work)+휴가(vacation) = 워크이션(worcation)

제주는 ‘워크이션’의 최적지로 주목받고 있습니다. L사는 제주 등 자택이 아닌 원하는 장소에서 한 달 이상 일할 수 있게 하는 혼합형 근무 제도인 ‘하이브리드 워크 1.0’을 시행하고 있고, 온라인 쇼핑몰 T사 역시 제주, 남해 등지에서 워크이션을 시범 운영 중입니다.

C사는 바다가 한눈에 보이는 제주 월정리 거점 오피스를 마련해서 직원들이 일하면서 ‘제주 한달 살기’를 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

이처럼 많은 기업과 기관들이 다양한 방식으로 워크이션을 구상하고 있고, 그 중심에 제주가 자리하고 있습니다.

<직원경험 디자인 트립 to Jeju> 프로그램은 ‘직원경험’에 대한 세미나 세션을 통해 HR이슈로 떠오르고 있는 직원 경험에 대해 함께 고민해보고, 제주 워크이션 장소로 주목받고 있는 ‘월루프’, ‘오피스제주’, ‘두모옴팡집(다자요 프로젝트)’에 직접 방문하고 체험해보면서 그 가능성을 확인해 보실 수 있도록 설계 되었습니다.

워크이션의 중심지 제주에서 직원경험과 워크이션을 직접 체험하고 점검해 보시기 바랍니다. 직원경험을 개선하고 직원경험 개선의 방법으로 향후 리모트 워크(원격근무) 도입을 고려하는 기업의 경영자, 담당자분들의 많은 참여바랍니다. 감사합니다.

# 주요 일정

## Program Schedule

**<견학/체험 ①>**  
**제주창조경제혁신센터**



스타트업 발굴부터 창업의 전 주기를 지원하는 창경에서 스타트업이 일하는 법을 느껴봅니다.

**<세미나 세션>**

직원경험	원격근무
S1. 직원경험으로 진화되고 있는 HR 패러다임	S3. 원격근무: 늦어지면 핵심인재 떠난다.
S2. 직원경험 디자인: 페르소나&여정지도	S4. 리모트 워크 도입 기업을 위한 팀!

**<견학/체험 ②>**  
**원루프 제주 (숙소)**



제주 워케이션 장소에서 숙박을 하며 직접 체험 해 볼 수 있습니다.

**<네트워킹 나잇>**



다양한 산업 및 분야에서 참여하신 분들과 제주의 먹거리와 함께 교류의 시간을 마련했습니다.

1일차



2일차




**<견학/체험 ④>**  
**두모음팡집**




제주 워케이션 장소에 방문해보고, 프로젝트의 스토리를 듣고, 트립의 마무리를 합니다.

**<중식/관광/자유시간>**



일과 휴가가 결합된 워케이션에서 잠깐의 여유(휴가)를 경험할 수 있는 시간을 마련했습니다.

**<견학/체험 ③>**  
**O-PEACE 제주 (사계점)**



바다를 바라보며 일과 자신에 집중할 수 있는 코워킹스페이스를 경험하고, 이야기를 들어봅니다.

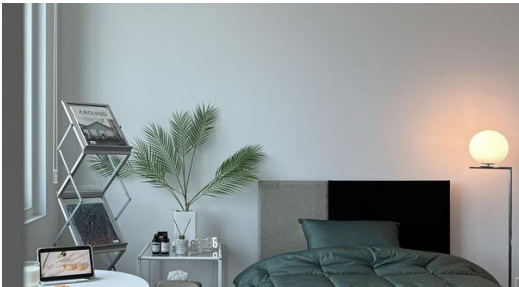
\*세부 일정은 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

# 견학/체험 공간 Program Place



**<견학/체험 ①>**  
스타트업 지원 공간 견학 및  
스타트업이 일하는 법 경험  
제주창조경제혁신센터

원루프 제주는 다채로움을 발견하는 워케이션이라는 슬로건 아래 일상과 이상이 만나는 공간입니다. 워케이션을 위한 주거 공간 뿐 아니라 일상이면서 일, 여행이기도 한 제주 워케이션 생활 속에서 리모트워커들이 교류하고 소통할 수 있는 플랫폼을 제공합니다.



**<견학/체험 ②>**  
리모트 워커를 위한 서비스  
및 워케이션 공간 체험  
원루프 제주 (숙소)

원루프 제주는 다채로움을 발견하는 워케이션이라는 슬로건 아래 일상과 이상이 만나는 공간입니다. 워케이션을 위한 주거 공간 뿐 아니라 일상이면서 일, 여행이기도 한 제주 워케이션 생활 속에서 리모트워커들이 교류하고 소통할 수 있는 플랫폼을 제공합니다.  
\*참가인원에 따라 일부 숙소가 변경될 수 있습니다.



**<견학/체험 ③>**  
제주 최초  
코워킹스페이스 견학  
O-PEACE 제주

제주 최초로 코워킹스페이스를 시작한 오피스 제주는 진짜 일을 잘 할 수 있게 만드는 것을 목표로 조용하게 일과 자신에 집중할 수 있는 분위기를 만들어가고 있습니다. 푸른 바다가 보이는 곳에서 쾌적하게 업무와 삶을 이어갈 수 있는 공간입니다.



**<견학/체험 ④>**  
빈집프로젝트로 만들어진  
워케이션 시설 경험  
두모옴팡집

배우 류승룡씨가 우연히 머무른 뒤 팬이 되어 투자까지 했다는 빈집에 가치를 더하는 기업 다자요. 그 중 두모옴팡집은 100년이 넘은 빈집을 개조한 숙소로 유명 관광지가 아니라 평범한 제주 마을 한 가운데서 현지인처럼 살아볼 수 있는 경험을 제공합니다.

\*주제 및 발표자는 일부 변경될 수 있습니다.

# 발표자 소개 (가나다순)

Program Speaker



김현주 피플앤인사이트 대표

직원경험 디자인  
: 페르소나와 여정지도

피플앤인사이트 디자인씽킹랩 대표이자  
디자인 씽킹과 고객경험 전문가



남성준 다자요 대표

빈집프로젝트로 만들어진  
워케이션 시설 이야기

빈집 재생 프로젝트를 진행하고 있는  
스타트업 다자요 창업자



박성은 오피스 제주 대표

코워킹 스페이스 활용 기업들  
스토리 탐구

제주 휴양지 기반, 제주 최초 코워킹  
스페이스를 운영하는 오피스 제주 창업자



양승현 원루프 대표

리모트 워크 도입을 고려하는  
기업을 위한 팁

원격 근무자들을 위한 공간과 다양한  
서비스를 제공하는 스타트업 원루프 창업자



이은옥 피플앤인사이트 전문위원

직원경험 : People Experience로  
진화되고 있는 HR 패러다임

반도체, 미디어, 금융, 소비재 등 글로벌 및 스타트업  
기업의 인사전문가로 재직하였고, 고객경험  
관점에서의 인사제도 연구와 자문을 수행하는 전문가



임태은 베러웍스 대표

원격근무  
: 늦어지면 핵심 인재가 떠난다.

플렉스웍을 통해 리모트 워커와  
기업을 연결하는 전문가

# 참가 안내

Participation Guide



대상

- 직원경험에 관심이 있는 리더, 인사담당자
  - 제주의 원격근무(리모트워크) 환경을 점검해 보고자 하는 리더, 인사담당자
  - 원격근무(리모트워크)를 통해 직원몰입을 높이는 방법을 찾고 있는 리더 및 관련부서 담당자
- \*선착순 마감 (최대 20명, 참가비 납부 기준)**



일정

2023년 5월 11일 ~ 5월 12일 (목, 금) 1박2일  
\*5월 11일(목) 오후 1시까지 제주창조경제혁신센터에 개별 집합 합니다. (제주공항에서 차로 20분)



장소

제주창조경제혁신센터 외 (세부일정표 참고)  
\*5월은 극성수기인 관계로 참가 신청하신 분은 바로 개인별로 제주항공편을 예약하시는 것을 권장합니다.



참가비

120만원 (부가세 별도)  
\*포함내역: 세미나, 견학/체험, 숙박, 식비  
\*불포함내역: 왕복 항공료 및 개인활동 경비  
\*얼리버드 98만원 (부가세 별도), ~4/7 이내 등록시(참가비 납부 기준) 혜택 적용



문의

공동주최기관 (주)피플앤인사이트 02-556-2976, edu@pninsight.com

신청 하기  
(카드결제)

\*네이버 예약에서 결제

신청 하기  
(계좌이체)

\*법인세금계산서 or  
현금소득공제 영수증

\*프로그램 특성상 행사 개시  
2주 전 까지만 취소 가능합니다.

## FAQ

다른 궁금하신 점은 전화 또는 메일을 통해 문의해 주시기 바랍니다.

Q. 항공은 각자 예약해야 하나요?

+

A. 네, 맞습니다. 개인마다 상황이 다를 수 있기 때문에 일괄 항공 예약은 어렵습니다. 편하신 일정에 맞춰 개인별 항공편을 예약하셔서, 5월 11일 (금) 오후 1시까지 제주 창조경제센터에 도착하시면 됩니다.

Q. 저희 회사만 단독으로 진행이 가능한가요?

+

A. 네, 가능합니다. 희망하실 경우 기업의 니즈에 맞게 프로그램으로 설계하여 진행하실 수 있습니다.  
단독으로 진행하실 경우, 참가 대상, 목적, 일정, 예산에 맞춰 협의하여 프로그램을 구성하실 수 있습니다. (문의: 02-556-2976)





## 직원경험 디자인 트립 to Jeju

문의: 공동주최기관 (주)피플앤인사이트  
02-556-2976, edu@pninsight.com  
www.pninsight.com